

## **INTEGRACOMEX TÉRMINOS Y CONDICIONES (v 1.0)**

AL ACEPTAR MEDIANTE EL BOTÓN “**ACEPTO**”, UD., EN SU CARÁCTER DE USUARIO (DESDE AHORA LLAMADO EL “USUARIO”), EXPRESAMENTE ACEPTA LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN Y EL USO DEL SERVICIO INTEGRACOMEX (DESDE AHORA LLAMADO EL “SERVICIO”). SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ RECHAZARLOS PRESIONANDO EL BOTON “**CANCELAR**” Y ABSTENERSE DE ACCEDER AL SITIO Y/O UTILIZAR EL SERVICIO.

Aceptando estos términos y condiciones, el USUARIO reconoce que ha leído, entiende y acepta en su totalidad los términos y condiciones del acuerdo que se describen a continuación (el “Acuerdo”).

El presente acuerdo describe los términos y condiciones aplicables al uso del Servicio IntegraComex, representado por el Sr. Eduardo Daniel Rotbard CUIT 20-14867952-6 (desde ahora “IntegraComex”) brinda bajo el dominio [www.integracomex.com.ar](http://www.integracomex.com.ar) (el “Sitio”). Aceptando estos términos y condiciones, el USUARIO reconoce que ha leído, entiende y acepta en su totalidad los términos y condiciones del acuerdo que se describen a continuación (el “Acuerdo”). IntegraComex podrá requerirle en cualquier momento y como condición de ejercicio de sus derechos de USUARIO, que Ud. suscriba un ejemplar del presente Acuerdo.

### **1. Descripción del servicio.**

1.1. IntegraComex es un servicio que se compone de:

- a) un sistema de seguimiento de gestión aduanera, que obtiene datos a partir del sitio web de la Administración Federal de Ingresos Públicos (“AFIP”) [www.afip.gov.ar](http://www.afip.gov.ar) mediante la opción de Mis Operaciones Aduaneras (MOA) , y en un futuro también de otras opciones.
- b) un sitio web para consultas [www.integracomex.com.ar](http://www.integracomex.com.ar) / acceso al sistema.
- c) un sistema de envío de información automática por email.

1.2. IntegraComex se reserva expresamente la posibilidad de optimizar, modificar y/o eliminar el Sistema y/o el Sitio y/o el Servicio y/o sus contenidos y/o funcionalidades, a su entera discreción. IntegraComex no

será responsable de cualquier perjuicio al USUARIO derivado de tal optimización, modificación y/o eliminación.

IntegraComex no está obligado a proveer ningún equipo o programa de software para acceder al servicio

## **2. Precio.**

El Precio del servicio será mensual y se abonará por mes adelantado. IntegraComex se reserva el derecho de modificar el Precio a su entera discreción y/o a modificar o eliminar eventuales promociones y/o su plazo de vigencia. En caso de falta de pago del Precio, IntegraComex intimará al Usuario a su cuenta de correo electrónica registrada y de no regularizarse el incumplimiento dentro de las 72 hs. hábiles, IntegraComex podrá dar de baja el Servicio y resolverá el Acuerdo.

El Servicio se presta SIN CARGO durante un período de prueba. Para despachantes de aduana el plazo será de 30 días corridos, y para todo otro tipo de usuarios será de 15 días corridos. Estos plazos podrán ser alterados sin previo aviso.

Durante esta etapa de prueba se evalúa el volumen de datos, y mediante un algoritmo basado en la cantidad de operaciones, cantidad de empresas y despachantes de aduana involucrados se establece el precio del servicio y se lo informa al USUARIO

Al finalizar la etapa de prueba el usuario deberá definir si toma o no el servicio

## **3. Utilización del servicio.**

3.1. En caso que el USUARIO no utilizara el Servicio durante tres (3) meses consecutivos y no estuviera abonando el precio debido a la aplicación de una promoción, IntegraComex pre avisará tal circunstancia al USUARIO a su cuenta de correo electrónica registrada y de persistir la inutilización del Servicio por más de 48 hs. hábiles, IntegraComex podrá dar de baja el Servicio y resolver el Acuerdo. El USUARIO toma conocimiento y acepta que esta prerrogativa es de fundamental importancia para IntegraComex, a los fines de poder brindar un Servicio eficiente a los demás Usuarios.

3.2. El acceso al Servicio se efectuará a través de una cuenta proporcionada por IntegraComex en el momento del alta para cada USUARIO. El USUARIO será enteramente responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta. El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña y a notificar a IntegraComex en forma inmediata cualquier uso no autorizado. IntegraComex no se

responsabiliza del uso que hagan tanto el USUARIO como terceras personas de su cuenta registradas. El USUARIO responderá por las consecuencias y los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee su cuenta hasta el momento en que, en su caso, el USUARIO haya informado a IntegraComex el cambio de su contraseña. El USUARIO será enteramente responsable de la veracidad de los datos que ingrese para utilizar el Servicio. En caso que existiera una disputa referente a la titularidad de los datos de ingreso, IntegraComex podrá suspender el Servicio hasta tanto se haya acreditado fehacientemente la identidad del USUARIO.

- 3.3. Sistema de seguimiento de gestión aduanera: Todos los servicios del Sistema de seguimiento de gestión aduanera obtienen la información a partir de los datos publicados en la página web de AFIP [www.afip.gov.ar](http://www.afip.gov.ar) accediendo por la opción Mis Operaciones Aduaneras (MOA). En un futuro se accederán a nuevas opciones del menú de AFIP.

IntegraComex no se hace responsable por errores u omisiones sobre la información publicada en dicho sitio.

El servicio ingresa al sitio Web de AFIP utilizando exclusivamente el acceso de un usuario legítimamente autorizado a realizar consultas con acceso a la opción de MOA. El usuario deberá delegar acceso a la opción de MOA a un tercero con CUIT de clave fiscal Nivel 3. IntegraComex mantiene en su base de datos, en modo seguro, la información del usuario y contraseña utilizados para este acceso al sitio Web de AFIP.

En Caso de que el USUARIO modifique la clave Fiscal lo deberá informar de inmediato a IntegraComex pues caso contrario podría producirse un bloqueo al ingreso al sitio web de AFIP. IntegraComex no se hace responsable por eventuales bloqueos de la clave fiscal.

- 3.4. El USUARIO asegura que al hacer uso del Sitio y/o del Sistema y/o del Servicio cumple y siempre cumplirá con la normativa vigente y que no viola ni violará de ninguna forma los derechos de terceros.
- 3.5. El USUARIO se compromete a mantener indemne a IntegraComex respecto a cualquier reclamo proveniente de clientes del USUARIO, de la AFIP o de otros terceros relacionados con la utilización del Servicio.

- 3.6. Queda prohibido todo uso del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio que perjudique, impida, pueda dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio.
- 3.7. En ningún caso IntegraComex será responsable de cualquier clase de daños ni pérdida de rentabilidad o de uso, pérdida o interrupción en el acceso de datos, lucro cesante, pérdida de chance, costos de cobertura, daños indirectos, especiales o incidentales de ningún tipo relacionados con la utilización del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio, incluyendo la responsabilidad relacionada con:
- La falta de disponibilidad, continuidad, acceso y/o efectivo funcionamiento del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio. IntegraComex no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El USUARIO toma conocimiento y acepta que el Sitio se encuentra alojado en un servidor de alta disponibilidad de terceras partes, respecto al cual IntegraComex no tiene injerencia alguna. El Sistema y/o el Sitio y/o el Servicio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia, ajena o no a IntegraComex. En tales casos IntegraComex desplegará sus mejores esfuerzos para solucionar los inconvenientes con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele a IntegraComex algún tipo de responsabilidad.
- 3.8. IntegraComex no se hace responsable por eventuales daños ocasionados por virus, programas maliciosos o cualquier otro agente que pueda infectar la computadora del usuario.
- 3.9. Ningún empleado, agente, representante o afiliado de IntegraComex detenta facultad o autoridad alguna para obligar o comprometer a IntegraComex para asumir cualquier compromiso o garantía otorgada verbalmente, relacionada con el Sitio y/o el Sistema y/o el Servicio. Cualquier compromiso o garantía escritos no tendrán validez alguna ni podrán serle opuestos, ni exigibles o demandado su cumplimiento a IntegraComex.
- 3.10. IntegraComex no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del acceso a Internet de banda ancha por parte del USUARIO y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que pueda hacer el USUARIO, o que terceros no puedan

acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que el USUARIO transmita, difunda, almacene, ponga a disposición, reciba, obtenga o acceda a través del acceso a Internet de banda ancha. IntegraComex excluye, con toda la extensión que permite el ordenamiento jurídico, toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que pueda hacer el USUARIO o que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que el USUARIO transmita, difunda, almacene, ponga a disposición, reciba, obtenga o acceda a través del acceso a Internet de banda ancha. IntegraComex excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al acceso a y/ la utilización del servicio por el USUARIO o por otros usuarios en contra de lo dispuesto en este Acuerdo

- 3.11. IntegraComex no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que el USUARIO proporciona sobre sí mismo a o hacen accesibles a otros usuarios. IntegraComex excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad del USUARIO y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el USUARIO proporciona acerca de sí mismo y proporciona o hace accesibles a otros usuarios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un USUARIO en cualquier clase de comunicación u Operación realizada a través del Servicio

#### **4. Propiedad intelectual**

- 4.1. IntegraComex autoriza al USUARIO la utilización de los derechos de propiedad intelectual relativos al Servicio de los que IntegraComex es titular, únicamente para utilizar el Servicio de conformidad con lo establecido en este Acuerdo. IntegraComex no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios.
- 4.2. Los contenidos del Sitio, incluyendo sin limitación, información, programas, archivos, textos, gráficos, diseños, videos, fotografías, imágenes, logos y

sonidos, son y seguirán siendo de exclusiva e irrestricta propiedad de IntegraComex, bajo la protección de la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual (Dirección Nacional de Derechos de Autor, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación N°5305026 Nada de lo contenido en este Acuerdo transfiere al USUARIO cualquiera de los derechos de IntegraComex sobre cualquier propiedad intelectual. IntegraComex se reserva todos los derechos del autor. Se prohíbe toda reproducción y difusión total o parcial por cualquier medio, de los contenidos del Sitio.

- 4.3. El enlace al Sitio, de manera total o parcial, deberá hacerse conforme a la legislación vigente y de modo tal que no implique competencia desleal, ni lesión a los derechos de IntegraComex. IntegraComex se reserva el derecho de inhabilitar vínculos o estructuras no autorizadas.
- 4.4. El Sitio incluye o puede incluir dentro de sus contenidos enlaces con sitios pertenecientes y/o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet. Tales enlaces y su contenido son propiedad de sus autores y no constituyen de ninguna forma recomendaciones o sugerencias por IntegraComex.

## **5. Vigencia.**

El Acuerdo entre IntegraComex y el USUARIO entrará en vigencia a partir de la fecha en que se produzca el alta en el Servicio. A tales efectos, se entenderá producida el alta, una vez que el USUARIO haya presionado el botón "Aceptar". El Acuerdo tendrá una duración indefinida, sin perjuicio de la facultad de resolución unilateral referida en el punto siguiente.

## **6. Privacidad de la información.**

Para poder utilizar los Servicios el Usuario deberá registrarse en el Sitio completando el formulario de registración en todos sus campos con datos personales válidos, manera exactos, precisos y verdaderos ("Datos Personales"). El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Cada Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. El Usuario también deberá seleccionar una contraseña para concluir la registración. En caso de que el Usuario se registre como despachante, IntegraComex se reserva el derecho de solicitarle al profesional su número de matrícula y constancia de CUIT. El Usuario accederá a su cuenta mediante el ingreso de su email y contraseña seleccionada. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña. La confidencialidad

de los datos de la cuenta y contraseña del Usuario así como todas las actividades realizadas en el Sitio bajo su nombre de Usuario y contraseña son de su exclusiva responsabilidad.

Todos los Datos Personales que el Usuario proporcione a IntegraComex en relación al Servicio se encontrarán sujetos a las normas aplicables en la República Argentina en cuanto a privacidad, entre ellas la Ley 25.326 y sus disposiciones modificatorias y complementarias. Al aceptar el Servicio, el Usuario acepta que IntegraComex le envíe emails con información y novedades relativas al Servicio. IntegraComex se encuentra inscripta en el Registro Nacional de Base de datos, bajo el N° 71703 dando cumplimiento así a normado por los arts. 3 y 21 de la ley 235.326.

## **7. Facultades de IntegraComex.**

El Usuario reconoce y acepta que IntegraComex -a su entera discreción- tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa. Asimismo, IntegraComex podrá remover o descartar todo contenido que, por cualquier motivo, contraríe la letra o el espíritu de los Términos de Uso, las leyes vigentes así como la moral y las buenas costumbres. En relación a ello, IntegraComex se reserva el derecho de investigar, auditar, advertir, suspender transitoria o definitivamente al Usuario que, a su razonable criterio incumpla alguna/s de las obligaciones a su cargo contempladas en los Términos de Uso -incluyendo la Política de Privacidad- que regula el Servicio. Ello, sin perjuicio de cualquier otra acción legal y/o judicial que pueda resultar de aplicación. Se aclara a su vez que la suspensión transitoria y/o definitiva de un Usuario dispuesta por IntegraComex, importará también la de toda la información proporcionada y obtenida mediante el sitio. El Usuario conviene en que IntegraComex no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la cancelación del acceso del Usuario al Servicio. Además, el Usuario conviene en no intentar usar el Servicio luego de la cancelación por parte de IntegraComex.

## **8. Resolución.**

8.1. El USUARIO podrá resolver unilateralmente el presente Acuerdo en cualquier momento, notificándose fehacientemente a IntegraComexa la cuenta de correo [admin@integracomex.com.ar](mailto:admin@integracomex.com.ar).

El aviso deberá notificarlo antes del día quince (15) del mes, caso contrario deberá abonar el servicio del mes completo

- 8.2. IntegraComex podrá resolver unilateralmente el presente Acuerdo en caso de incumplimiento del USUARIO a cualquiera de sus términos y condiciones, notificándose al USUARIO a su cuenta de correo electrónica registrada
- 8.3. Asistirá asimismo a IntegraComex el derecho a declarar unilateralmente resuelto este Acuerdo en caso que el servicio de terceros contratado por IntegraComex donde se aloja el servicio dejara de proveerle el servicio de alojamiento del Sitio, por cualquier motivo.
- 8.4. En todos los casos, la resolución unilateral entrará en vigencia inmediatamente y no afectará las estipulaciones relacionadas con el pago de las sumas adeudadas y las disposiciones que limitan o rechazan la responsabilidad de IntegraComex, las que sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo

## **9. Indemnidad.**

Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Integracomex.com, directores, empleados, y agentes, de y contra todas las acciones de terceros que: (i) deriven de sus actividades en el Servicio, (ii) resulten de una violación por su parte de cualquiera de los términos de este Acuerdo, o (iii) afirmen que cualquier contenido que ha enviado viole la ley o infrinja cualquier derecho de terceros, incluyendo cualquier propiedad intelectual o derecho de privacidad.

## **10. Aviso legal.**

IntegraComex se reserva el derecho a modificar el servicio a través de la página [www.IntegraComex.com.ar](http://www.IntegraComex.com.ar). Usted es responsable de proporcionar su propio acceso (por ejemplo, la computadora, dispositivo móvil, conexión a Internet, etc.) para el Servicio. IntegraComex no tiene obligación de controlar o filtrar cualquier contenido y no garantiza que todo el contenido disponible en el Servicio cumpla con este Acuerdo o es adecuado para todos los usuarios. Integracomex.com ofrece el servicio según esté disponible. Por lo tanto, utilizar el Servicio es a su propio riesgo. Integracomex.com renuncia expresamente a cualquier y todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitar, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular, no infracción, y cualquier otra garantía que pueda surgir bajo cualquier ley. Sin perjuicio de lo anterior, Integracomex.com no garantiza:



Que el Servicio no sea ininterrumpido o esté libre de errores;  
En cuanto al uso por terceros de contenido enviado;  
Que el Servicio será útil a su negocio o necesidades profesionales;  
Que sitios o recursos fuera del Servicio, estén disponibles aunque se encuentren vinculados con nosotros.

#### **11. Confidencialidad.**

Ud. e IntegraComex se obligan a no divulgar a terceras partes, la información que reciban la una de la otra, así como a darle a dicha información el mismo tratamiento que le darían a la información confidencial de su propiedad. Por ello se obligan a tomar las precauciones necesarias y apropiadas para mantener como confidencial la "Información Confidencial" del Servicio incluyendo, mas no limitando, el informar a sus empleados que la manejen, que dicha información es confidencial y que no deberá ser divulgada a terceras partes.

#### **12. Limitación de responsabilidad**

(i) IntegraComex no será responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, o ejemplares, incluyendo pero no limitado a, daño material, daño moral, lucro cesante, daño emergente, pérdida de chance, pérdida de clientela, etc. y; (ii) la responsabilidad total de IntegraComex nunca excederá la suma de dinero que Ud. hubiere abonado durante los últimos doce (12) meses anteriores a su reclamo.

Si cualquiera de estas renuncias o limitaciones de responsabilidad no fueran aplicables en su país o jurisdicción, serán igualmente aplicables luego de los treinta (30) días posteriores a los que haya utilizado por primera vez el servicio su Ud. no lo notificara mediante un aviso en [admin@integracomex.com.ar](mailto:admin@integracomex.com.ar)

#### **13. Disposiciones Generales**

**LEGISLACIÓN APLICABLE:** El presente Contrato se regirá por las leyes de la República Argentina, sin importar los principios de conflicto de leyes. El Código Uniforme de Comercio, la Ley Uniforme de Transacciones de Información Computarizada, y la Convención del Estado y controles de Compraventa Internacional de Mercaderías no serán aplicables.

**JURISDICCIÓN:** Cualquier acción que surja o esté relacionada con este Acuerdo o el uso del Servicio debe iniciarse en la Jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, y usted acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los mismos.

INTERPRETACIÓN; DIVISIBILIDAD; RENUNCIA; RECURSOS: Los títulos son sólo por conveniencia y no se utilizarán para interpretar los términos de este Acuerdo. Si cualquier término de este Acuerdo se considerara inválido o inaplicable por cualquier tribunal de jurisdicción competente, ello no implica la nulidad del Acuerdo. Ninguna falla o retraso de Integracomex.com en el ejercicio de cualquier derecho implica su renuncia.

INTEGRIDAD: En caso de que cualquier parte de este Acuerdo sea declarada inválida por cualquier autoridad, el resto de sus partes mantendrán plena validez y vigencia.

SUCESORES, asignación, AUSENCIA DE TERCEROS BENEFICIARIOS: Este acuerdo es vinculante y redundará en beneficio de ambas partes y sus respectivos sucesores, herederos, albaceas, administradores, representantes personales y cesionarios autorizados. Usted no podrá ceder este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de IntegraComex.

AVISOS: Usted acepta recibir todas las comunicaciones, incluyendo notificaciones, acuerdos, declaraciones, u otra información de IntegraComex electrónicamente. IntegraComex puede proporcionar todas las comunicaciones por correo electrónico o mediante su publicación en el Servicio de Integracomex.com. Para consultas relacionadas con soporte, puede enviar un correo electrónico a [admin@integracomex.com.ar](mailto:admin@integracomex.com.ar).

Usted puede enviar avisos de carácter legal a IntegraComex [admin@integracomex.com.ar](mailto:admin@integracomex.com.ar) o a la siguiente dirección: Santo Tomé 4010, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Atención: Departamento Legal

#### **14. Modificación.**

El presente Acuerdo sólo podrá ser modificado por IntegraComex